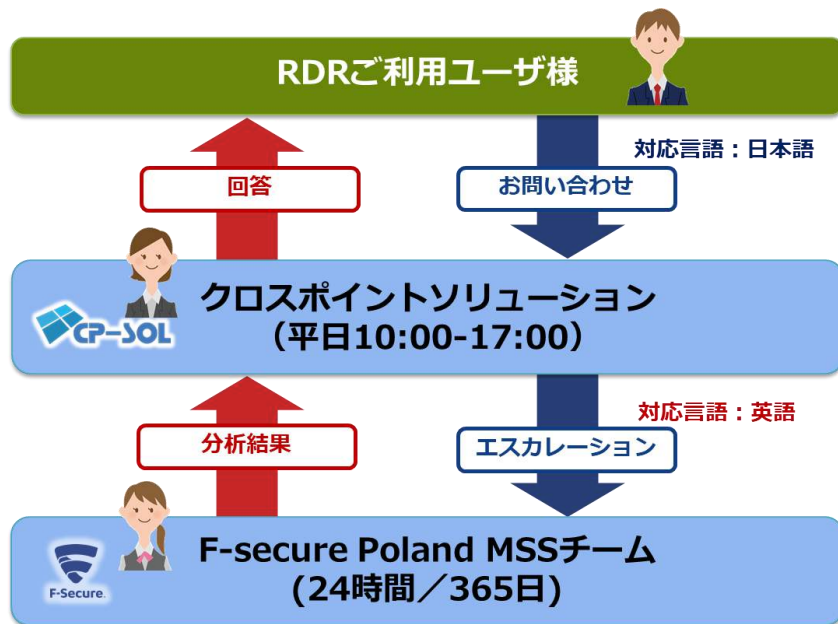


# CP-SOL Security Suite



## RDRマネージドサービス

F-Secure RDRご利用ユーザー様向けに、RDRマネージドサービス（インシデント対応の代行）をご提供します。



サービス名称	レベル	サービス概要
RDR マネージドサービス	Level 1 中小企業向け	アラート通知 インシデント対応 問合せ対応
	Level 2 中堅企業向け	アラート通知 インシデント対応 設定変更 問合せ対応 管理業務
	Level 3 大手企業向け ※RDR上位版利用	アラート通知 インシデント対応 設定変更 問合せ対応 管理業務

項目	詳細	Level 1	Level 2	Level 3
		(中小企業)	(中堅企業)	(大手企業)
受付方法	受付手段	●	●	●
	受付言語	●	●	●
	受付時間	●	●	-
	メール受付24時間/回答 平日10:00-17:00 <b>24時間/365日</b>	-	-	●

大項目	小項目	詳細	Level 1	Level 2	Level 3	
			(中小企業)	(中堅企業)	(大手企業)	
サービス内容	アラート通知	リスクレベル【緊急】のアラートをお客様担当者へ通知	●	-	-	
		リスクレベル【緊急・高】のアラートをお客様担当者へ通知	-	●	●	
	インシデント 対応	隔離対応	感染端末の隔離（自動）、要請に応じた隔離の解除	●	-	-
			感染端末の隔離（自動・手動（平日日中帯のみ対応可））、要請に応じた隔離の解除（平日日中帯のみ）	-	●	-
		感染端末の隔離（自動・手動（24/365対応可））、要請に応じた隔離の解除（24/365対応）	-	-	●	
	インシデントハンドリング	インシデント発生から終息までの全体ハンドリング	-	●	●	
	設定変更	ポリシー設定変更作業	RDRの設定変更	-	●	●
	問い合わせ 対応業務	問合せ受付	アラート内容に関する問い合わせ受付	●	●	●
		問い合わせ回答	問い合わせ対応（ナレッジの範囲で回答）	●	●	●
		エスカレーション	【年間 2チケット制】：F-Secureにて詳細調査	●	-	-
		【年間 6チケット制】：F-Secureにて詳細調査	-	●	-	
		【年間12チケット制】：F-Secureにて詳細調査	-	-	●	
管理業務	インシデント管理	チケット進捗管理	-	●	●	
	定期報告	月次レポートの作成・送付	※オプション	※オプション	●	

# CP-SOL Security Suite



## PSBサポートサービス

F-Secure PSBご利用ユーザー様向けに、PSBサポートサービス（製品問合せ対応）をご提供します。



サービス名称	レベル	サービス概要
PSB サポートサービス	Level 1 中小企業向け	製品サポート
		アラート対応

受付方法	項目	詳細
	受付手段	電話、メール
	受付言語	日本語
	受付時間	メール受付24時間／回答 平日10:00-17:00

サービス内容	大項目	小項目	詳細
	製品サポート	基本機能についての問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ナレッジベースでの回答</li> <li>ナレッジがない場合は、F-Secureサポートへのエスカレーション</li> </ul>
		設定変更についての問い合わせ	
		製品動作についての問い合わせ	
アラート対応	アラートについての問い合わせ		

### CP-SOL 株式会社クロスポイントソリューション

〒104-0033 東京都中央区新川2-28-1 新川スクエア

TEL 03-6280-3163 (代表)

FAX 03-6280-3197

URL <https://www.cp-sol.co.jp>



### エフセキュア株式会社

〒105-0004 東京都港区新橋2-2-9 KDX新橋ビル2F

TEL 03-4578-7700 (代表)

FAX 03-6865-1115

URL <https://www.f-secure.com>

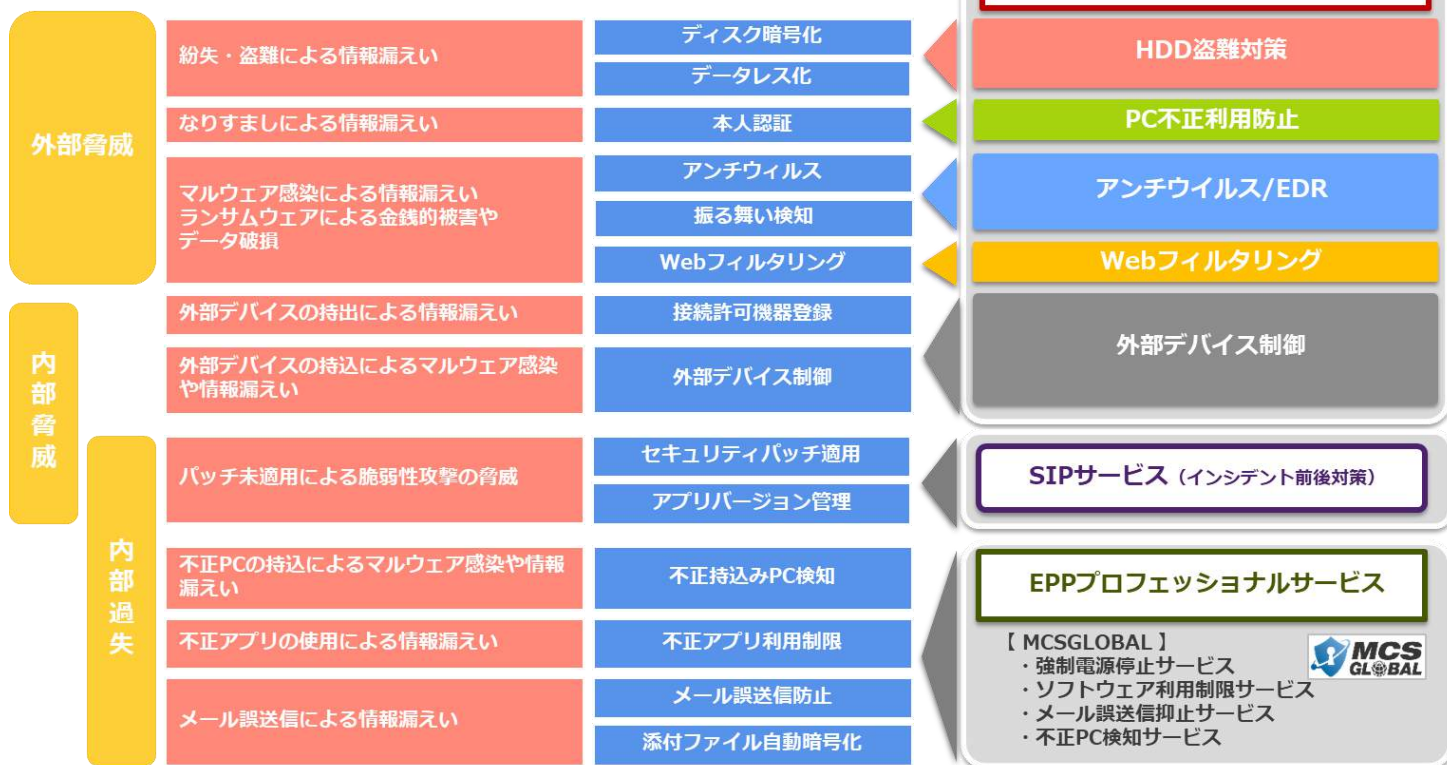
### 販売店

# CSS CP-SOL Security Suite



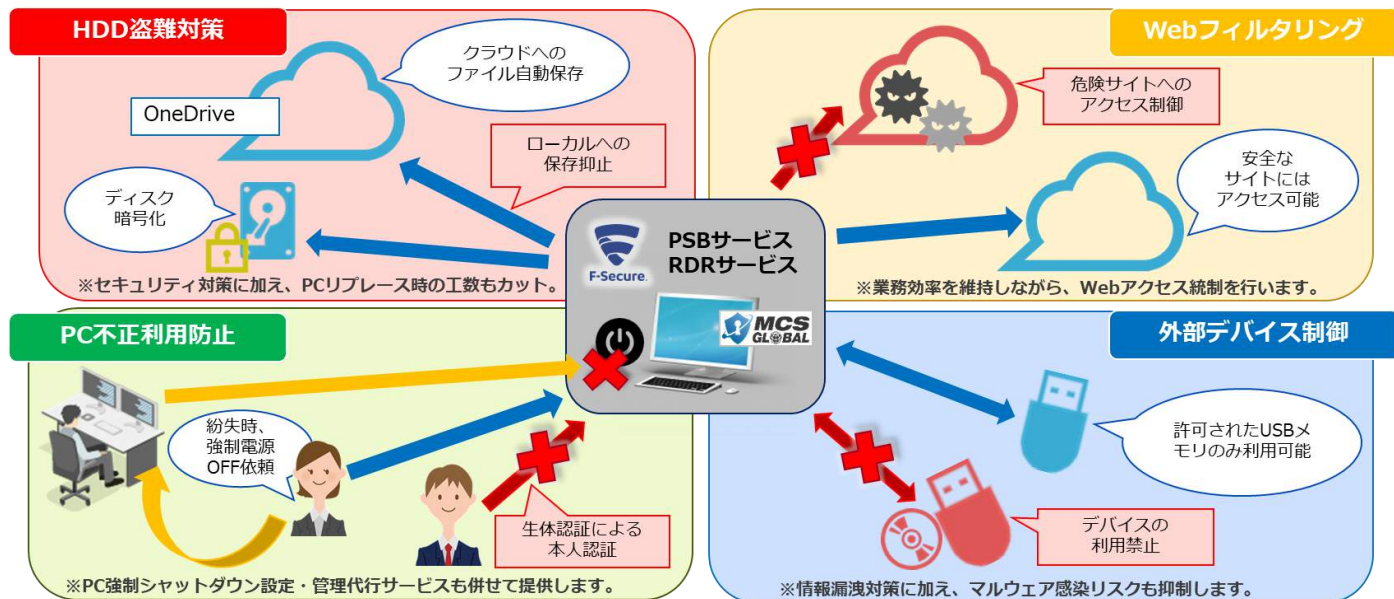
## セキュリティ対策 サービスMAP

内外脅威に対応した中小企業様向け各種サービスをご提供します。



## セキュアPCビルドサービス

インシデント発生時とその前後におけるセキュリティ支援サービスを提供します。



※セキュアPCビルドサービス：2020年5月リリース予定

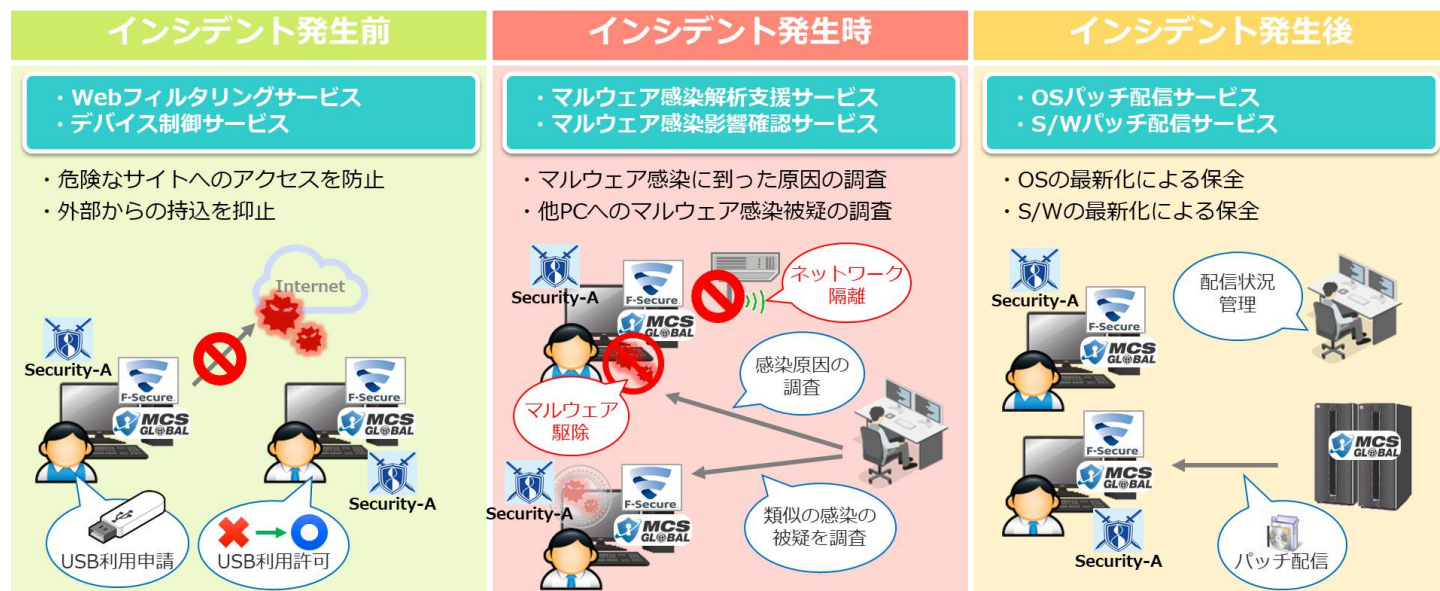
We Have Solutions!

# CP-SOL Security Suite



## SIPサービス (インシデント前後対策)

インシデント発生時とその前後におけるセキュリティ支援サービスを提供します。



### HDD盗難対策

『BitLocker』によってディスクを暗号化し、HDDの引き抜きによる情報漏洩を防止します。  
『Passage Drive』によってファイルをクラウド上にのみ保存し、ローカルにファイルの実態を残しません。

### Webフィルタリング

『InterSafe CATS』によってWebサイトへのアクセスを制御し、危険なサイトへのアクセスのみを防止して、生産性を確保しながらマルウェア感染を防止します。

### PC不正利用防止

『Windows Hello』によってPCのログオンに生体情報を利用し、第三者の不正ログオンを抑止します。  
『MCSGLOBAL』によってPCを強制シャットダウンし、盗難時に第三者のPC起動や不正利用を防止します。

### 外部デバイス制御

『MCSGLOBAL』によって外部デバイスの利用を制御。許可されていない外部デバイスの読み取りおよび書き込みを禁止し、PC内のファイルの不正持ち出しを防止します。

### アンチウイルス/EDR

『エフセキュア』によってマルウェアの検知と駆除を行い、マルウェア感染による情報漏洩被害を最小限に抑えます。

※Webフィルタリングサービス、マルウェア感染影響確認サービス：2020年7月リリース予定

## CP-SOL 株式会社クロスポイントソリューション

〒104-0033 東京都中央区新川2-28-1 新川スクエア

TEL 03-6280-3163 (代表)

FAX 03-6280-3197

URL <https://www.cp-sol.co.jp>



## エフセキュア株式会社

〒105-0004 東京都港区新橋2-2-9 KDX新橋ビル2F

TEL 03-4578-7700 (代表)

FAX 03-6865-1115

URL <https://www.f-secure.com>

## 販売店

## EPPプロフェッショナルサービス

### 【強制電源停止サービス】

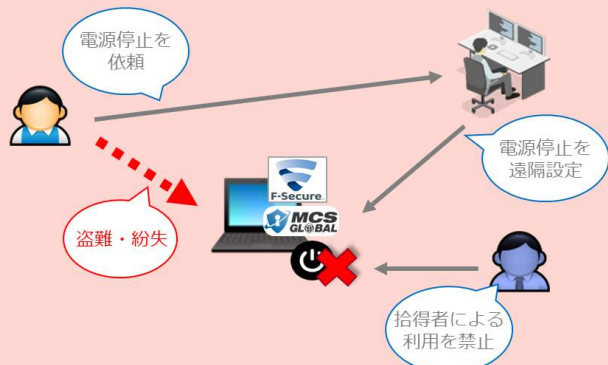
PCの盗難や紛失などのインシデントが発生した際、運用オペレータに電源停止依頼をご連絡いただくことで、オペレータが当該のPCに対して電源停止のポリシー設定を行います。当該のPCがインターネット接続した際にポリシーが適用され、それ以降はOSの起動後にPCがシャットダウンするようになります。

### 【ソフトウェア利用制限サービス】

予め利用を禁止したいソフトウェアのEXEファイル名を申請していただくことで、指定したソフトウェアの利用を禁止することができます。それ以外のソフトウェアについては利用可能です。

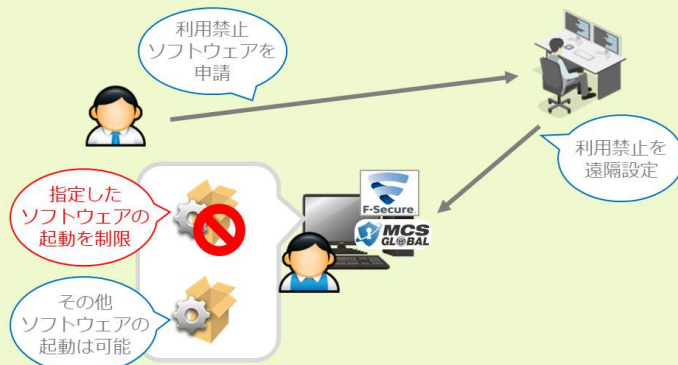
#### ・強制電源停止サービス

- OS起動後に強制的にOSをシャットダウンし使用禁止とする



#### ・ソフトウェア利用制限サービス

- ソフトウェア（EXEファイル）の実行を抑止



### 【メール誤送信抑止サービス】

Outlookでメールを送信した際、メールを一時保留します。

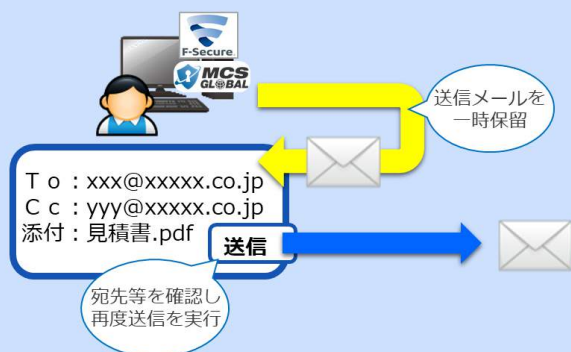
保留したメールの宛先や添付ファイルの内容を利用者自身が確認し、誤り等がなければ送信を行います。

### 【不正PC検知サービス】

専用エージェントソフトを導入していないPCが、導入したPCと同一ネットワークに接続してきた場合、その未導入PCを検知することが可能です。検知した情報はサーバに収集され、運用オペレータが確認し、報告をいたします。

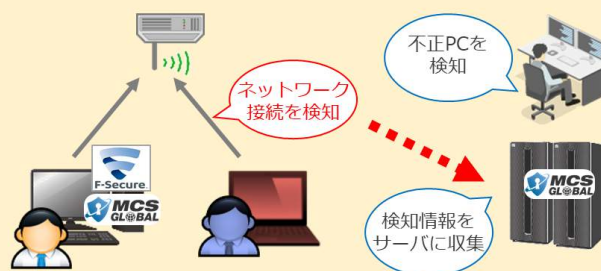
#### ・メール誤送信抑止サービス

- メール送信時に一時保留して送信先等の再確認が可能



#### ・不正PC検知サービス

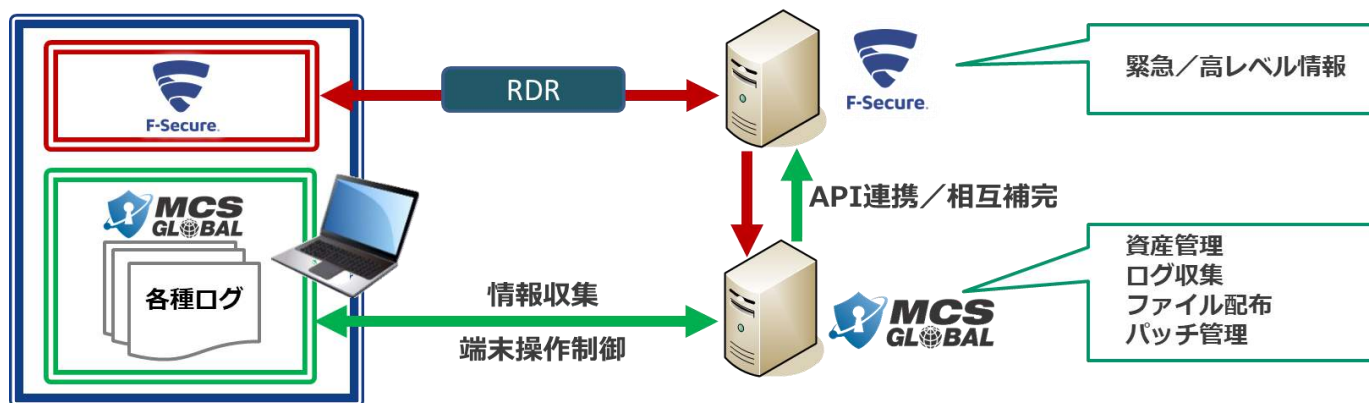
- 専用エージェント未導入のPCのネットワーク接続を検知



# CP-SOL Security Suite

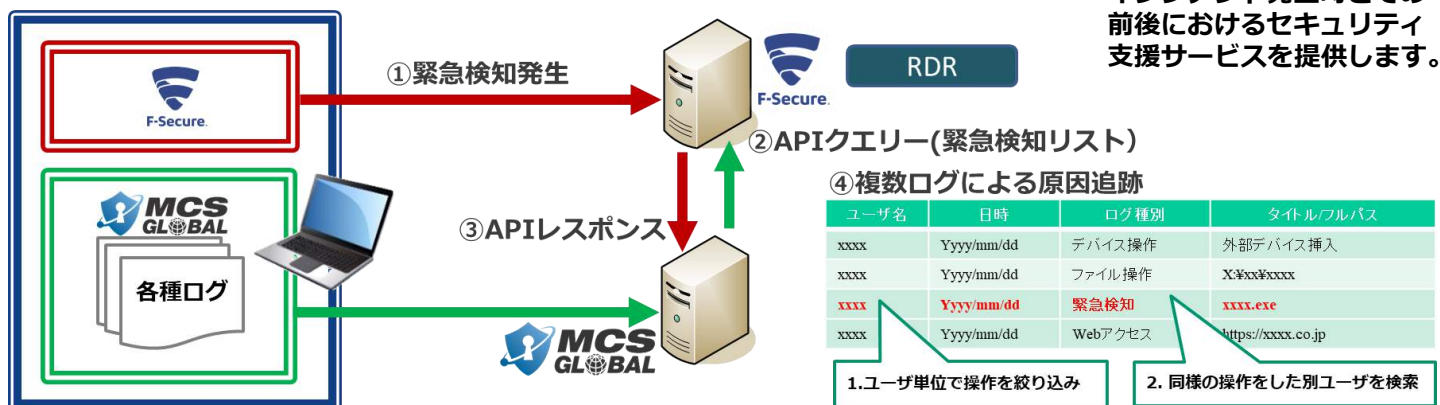


## RDR&エンドポイントマネージメントサービス



F-Secure RDRとCP-SOL EPP (MCSGLOBAL) 連携により、より広範囲のインシデント対策を提供します。

- F-Secureの緊急検知情報をMCSGLOBALサーバがAPI経由で取得。
- 取得した緊急検知情報とMCSGLOBALが収集保持している各種操作ログ（ファイル操作、Webアクセス、S/W実行デバイス操作）で組み合わせ、時系列でリスト表示し、緊急検知情報発生に到るユーザ操作（デバイスの利用、ファイル操作等）の調査に活用する。**（長期間のログ保有により過去の操作も追跡）**
- 緊急検知発生に到ったユーザ操作を他のユーザ（端末）も追跡。



※RDR&エンドポイントマネージメントサービス：2020年9月リリース予定

### CP-SOL 株式会社クロスポイントソリューション

〒104-0033 東京都中央区新川2-28-1 新川スクエア

TEL 03-6280-3163 (代表)

FAX 03-6280-3197

URL <https://www.cp-sol.co.jp>



### エフセキュア株式会社

〒105-0004 東京都港区新橋2-2-9 KDX新橋ビル2F

TEL 03-4578-7700 (代表)

FAX 03-6865-1115

URL <https://www.f-secure.com>

### 販売店